

## Produzione orale

Alla reception dell'Hotel A\*V\*I\*T\*A a Bad Tatzmannsdorf:

1.) Un gruppo italiano ha prenotato 10 camere singole e 2 doppie per stasera. Sono già le 23 e finalmente il loro pullman arriva. Infatti c'è stata una lunga coda vicino a Klagenfurt per lavori in corso sull'autostrada. Invece di 14 persone arrivano solo 12, perché un membro del gruppo e la moglie del caporeparto che doveva accompagnare il marito si sono ammalati. Tutti sono già molto stanchi e hanno fame.

2.) Una turista italiana arrivata il giorno prima telefona alla reception:

Sono le ore 10.30 e vorrebbe fare colazione in camera.

Dopo vorrebbe andare alle terme, ma non ha portato né il suo accappatoio né le sue scarpe da bagno.

Inoltre ha già provato la sera prima ad entrare nel reparto wellness, ma non ci è riuscita.

