

Ricostruite il dialogo con le seguenti espressioni:

attrezzi completare compresi consegniamo costi d'accordo gentili in massaggi pulizie raccomanderemo reception scala scotti soddisfatti voto

G: Giulia

D: Davide

G: Hey, guarda, giù alla \_\_\_\_\_ mi hanno dato questo formulario da completare. Praticamente dobbiamo scrivere se....c'è piaciuto o meno il soggiorno qua. Guarda bisogna \_\_\_\_\_ con il nome, l'indirizzo, il numero della camera e da quando a quando abbiamo soggiornato. Poi ci chiedono, ad esempio, se siamo rimasti \_\_\_\_\_ del nostro soggiorno per quanto riguarda l'hotel. Tu cosa diresti?

D: Beh, che sono rimasto molto soddisfatto.

G: Ti è piaciuto molto. Quindi daresti un buon uno, ah?

D: Sì, decisamente!

G: Mhm. E poi ci chiedono per quanto riguarda la reception, se sono stati \_\_\_\_\_ o meno.

D: Sono stati molto gentili. Io sarei per un altro uno.

G: Ottimo. Eh, per quanto riguarda il ristorante, cosa dici del mangiare?

D: Beh, era tutto molto buono.

G: Quindi...io però starei più su un due qua, guarda, perché quei tortelloni \_\_\_\_\_ di ieri sera non riesco a dimenticarmeli.

D: Ok, sono \_\_\_\_\_.

G: Ok, e per quanto riguarda le camere, andava bene l'atmosfera, e anche per quanto riguarda le \_\_\_\_\_ e se le persone erano...le donne delle pulizie erano gentili con noi o meno.

D: Perfetto! In una \_\_\_\_\_ da uno a cinque dobbiamo assolutamente assegnar un altro uno.

G: Perfetto. E per quanto riguarda le offerte del....del programma per il tempo libero e per il wellness, cosa daresti, che \_\_\_\_\_ daresti?

D: Beh, meglio di così non si può.

G: Ottimo, un altro uno. Poi ovviamente noi non abbiamo usufruito, però per quanto riguarda il Nordic Walking e tennis, golf e an..la bicicletta, mi sembra che ci sia una buona disponibilità di a...\_\_\_\_\_ per poter effettuare questi sport.

D: Sì, ma non avendoli utilizzati, io lascerei in bianco.

G: Ok, allora lasciamo \_\_\_\_\_ bianco. E abbiamo, ovviamente usufruito delle offerte della Thermeninsel Berghofer.

D: Ah, sì!Sì! Sì, mi sono piaciuti molto, anche se non abbiamo usufruito di tutto. Avrei preferito, magari, che alcune cose come \_\_\_\_\_ e solari fossero \_\_\_\_\_ nel prezzo. Diamo un due.

G: Ok e per quanto riguarda....il...l'aspetto del...dei \_\_\_\_\_, cosa ne dici tu? Forse era un po' troppo caro, eh?

D: Sì, caro ma in linea con i prezzi della concorrenza.

G: Vorresti far notare qualche difetto al....all'hotel?

D: No, non mettiamo nulla.

G: Ok, perfetto. E qua ci chiedono come siamo venuti a sapere dell'hotel.

D: Tramite internet.

G: Ah, perfetto, ok. Lo \_\_\_\_\_ a qualcuno oppure mah, non so?

D: Sì, beh, io sicuramente a tutti i miei amici.

G: Perfetto, ok. Ehm....per il resto non mi sembra di vedere nient'altro. Perfetto, ok. Adesso lo \_\_\_\_\_ in reception.