Dotazioni, impianti e attrezzature

Camera - mobiliario

letto, comodino, poltrona reclinabile, tavolino, armadio, cestino rifiuti, specchio, campanello chiamata del personale, una poltrona, lampada da comodino, lampada da tavolo, sgabello bagagli, televisore a colori, filodiffusione o radio

All'interno delle camere devono essere esposti i seguenti stampati:

lettera di benvenuto

directory dei servizi offerti dall'albergo, materiale stampato necessario alla conoscenza ed alla familiarizzazione con i servizi stessi, modalità di utilizzo delle dotazioni;

blocchetto appunti e matita;

setup da camera per corrispondenza composto di un involucro rigido ed elegante contenente buste intestate dell'albergo, carta intestata, penna e altri materiali di cancelleria;

materiali informativi relativi al contesto storico - artistico nel quale l'albergo è collocato, comprensivi dell'indicazione degli eventi di richiamo, degli itinerari turistico culturali, degli orari dei musei e degli altri siti di interesse;

eventuali pacchetti turistici offerti all'interno del circuito degli alberghi associati o affiliati al Consorzio;

questionario di giudizio dei clienti ("customer satisfaction control");

teglino "non disturbare" qualora l'albergo non disponga della predisposizione automatica a tale indicazione;

ulteriori materiali stampati che faranno parte della strategia di comunicazione del Consorzio (carte fedeltà, programmi promozionali, ecc.).

Bagno

saponetta, griglia riscaldabile, asciugamani, riserva carta igienica, sacchetti igienici, sgabello, cestino rifiuti, bagno, WC, bidet

locali comuni

ricevimento, hall, foyer, sale di intrattenimento, meeting room, bar, ristoranti, sale per la prima colazione o da the, biblioteca, centro sportivo e benessere, parcheggi, ascensori, toilettes ecc

locali destinati a servizi interni

cucina, uffici, magazzini, front e back office, spogliatoio, depositi, servizi igienici per il personale, ecc.

Sale riunioni

equipaggiamento audiovisivo: apparecchiature video, accesso ad internet, proiettore per lucidi, schermo panoramico, proiettore 35 mm, proiettore di diapositive, lavagna luminosa, lavagna a fogli mobili, linea telefonica ricevente, tv a schermo gigante, monitor 25", impianto microfonico con microfoni fissi e radiomicrofono, audio-registrazione, impianto di diffusione sonora surround pro-logic, laser e compact-disc

poltrone-scrittoio, videoproiettore, cabine di traduzione simultanea, luce naturale/artificiale, servizio di fotocopiatura, spedizione fax, linea telefonica dedicata

configurazione dei posti: configurazione di anfiteatro, conferenza, ferro di cavallo, teatro, gruppo di lavoro
sala conferenza 30/50/100 pax (=persone)

Hotel SPA/stabilimento termale

accappatoio, asciugamano spugna per piscina, lettino per fanghi e massaggi, vasca per i bagni

Palestre

step, cyclette elettronica

palestra attrezzata per praticare aerobica, ginnastica, yoga, stretching

Mini-Club

tavole da disegno, giochi, tv sintonizzato su "Cartoon Network", videoregistratore con film per l'infanzia, campo "Robin Hood" (Abenteuerspielplatz, der)

Appartamento di vacanza/bungalow/villetta

dotazioni

letto matrimoniale, divano letto due posti, guardaroba, angolo pranzo, cucina, frigorifero, pentole, stoviglie e posate, servizi igienici con acqua calda/fredda, armadietto appendiabiti e mensole porta oggetti, veranda coperta e pavimentata, angolo cottura, lavello, angolo pranzo, box doccia, soggiorno, tavolo da pranzo, posto auto individuale,...

biancheria

lenzuola, federe, asciugamani lavabo, asciugamani bidet, teli bagno, canovaccio da cucina, cuscini, coperte, ...